

# Seminar HR en (samen)-Werken

16-3-2021



# De 'zachte' kant van (samen)-werken



Tijd en plaats onafhankelijk werken

- ☐ Aandacht voor mensen
  - ✓ Leidinggevenden
  - ✓ Medewerkers
- ☐ Focus op de toekomst

Verandering van tijd i.p.v. tijd van verandering

## Aandacht voor leidinggevenden



- Van 'controle' naar coachen
- Helder verwachtingsmanagement
- Sturen op doelstellingen en output
- Structureel in contact blijven met je mensen
- Duurzaam optimale ondersteuning bieden

### Rol HR:

- Ondersteun leidinggevenden met leiderschapsontwikkeling
- Leiderschap als onderdeel strategisch opleidingsplan

# Aandacht voor medewerkers



- Persoonlijk contact waar mogelijk
- Teamgevoel: ook online!
- Informele ontmoetingen
- Kennis delen
- Structuur en goede balans werk-privé
- Ook hier: Verwachtingsmanagement!

## Rol HR:

- Informeer, adviseer, inspireer en faciliteer
- Maak duidelijk beleid m.b.t. tijd en plaats onafhankelijk werken

## Focus op de toekomst



Tijd en plaats onafhankelijk werken:

- Moet geaccepteerd zijn binnen de hele organisatie
- Vraagt om flexibiliteit van iedereen
- Vraagt om heldere regels en voorwaarden (Beleid, rechten, plichten, verwachtingen)

### Rol HR:

- Neem het voortouw bij alle (cultuur) veranderingen
- Kom tot een heldere visie en maak duidelijk beleid hierop

# KPI's die wèl werken



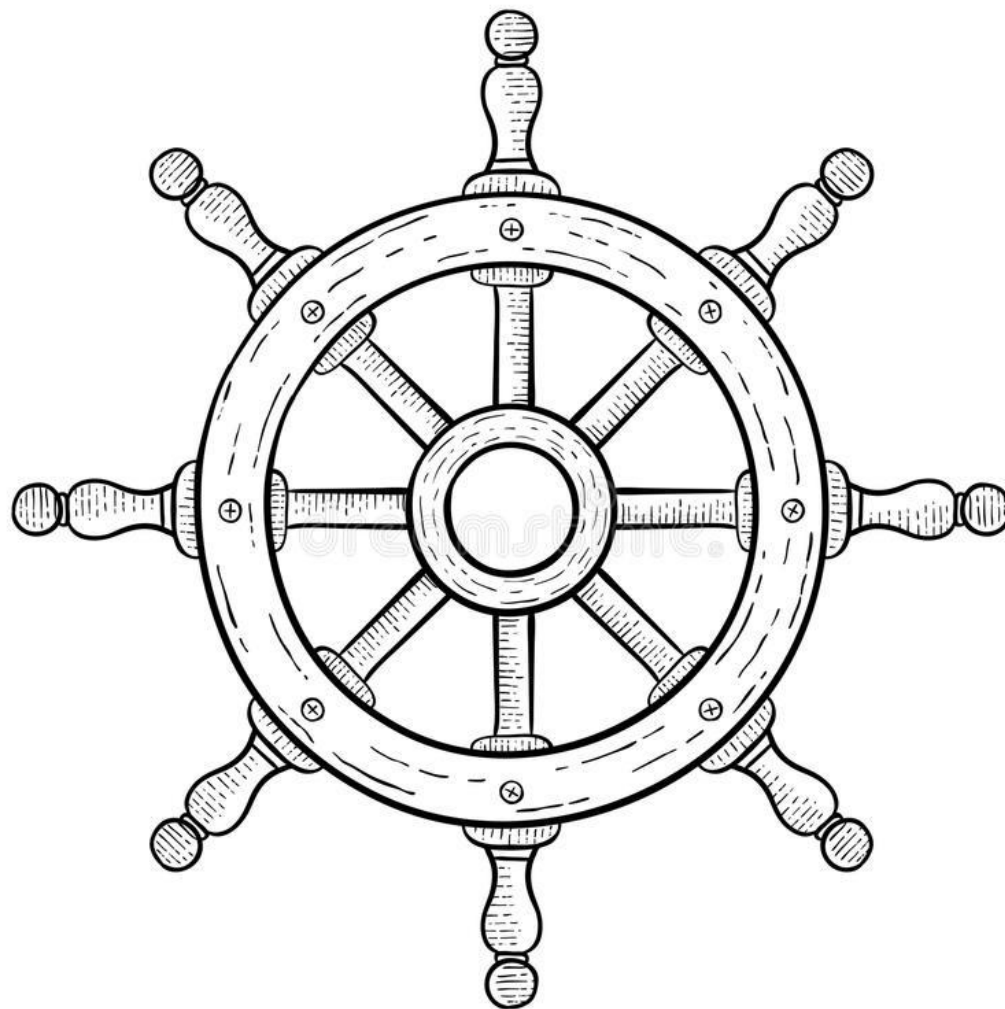
# HRTZ

HR Totaal Zorg: *Wij regelen het!*

## KPI's zijn metertjes



# Het stuur in handen

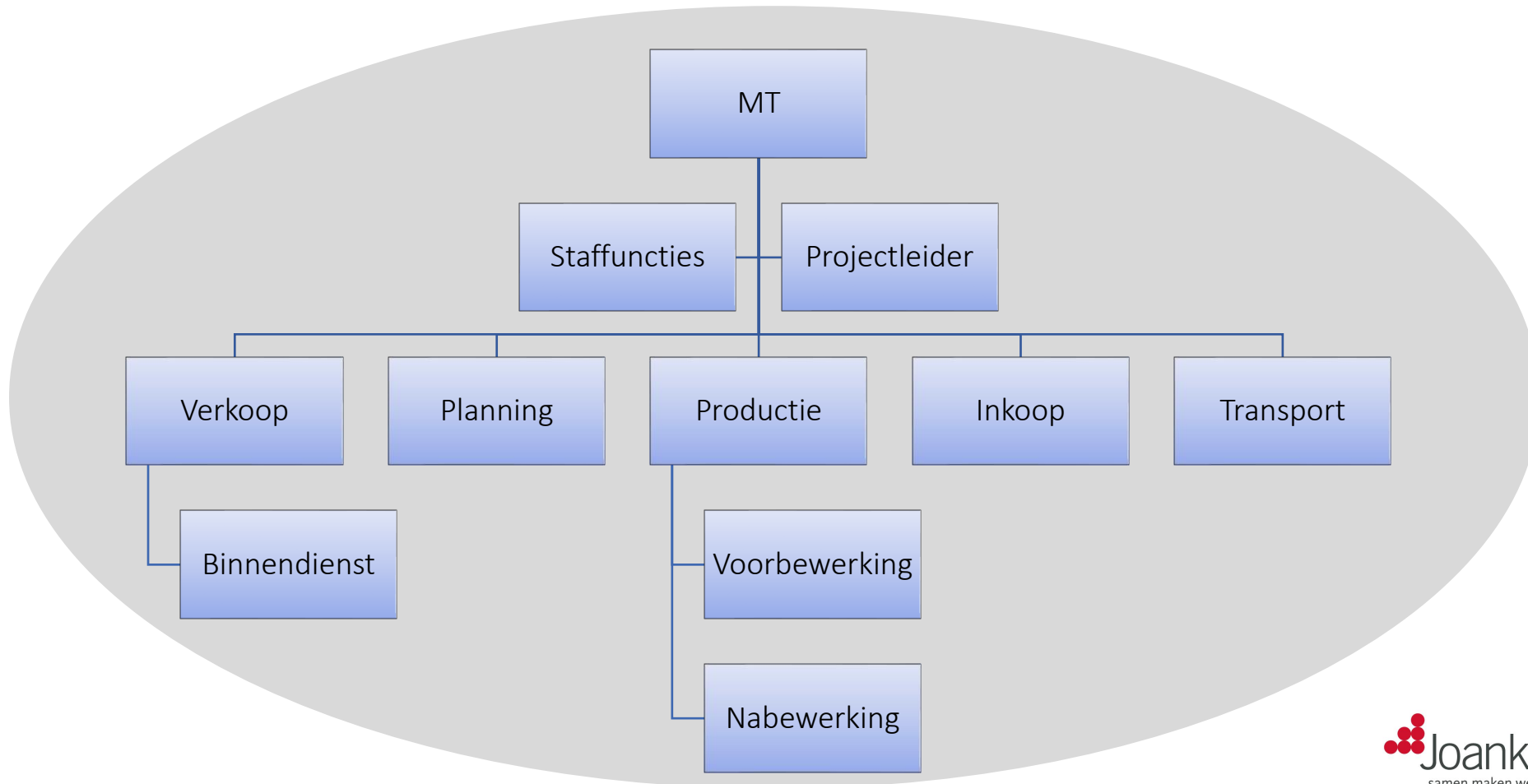




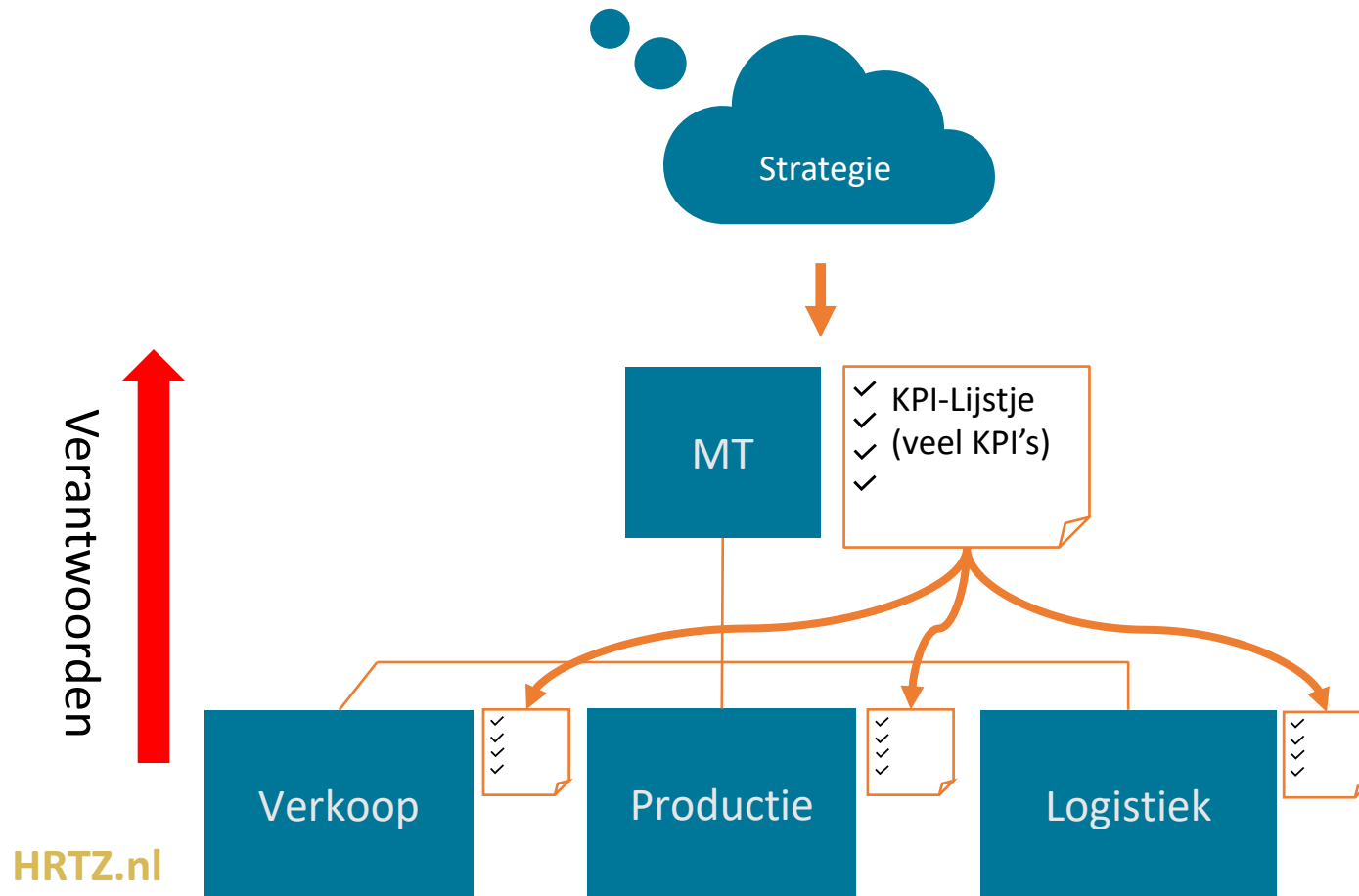


**HRTZ**  
HR Totaal Zorg: *Wij regelen het!*

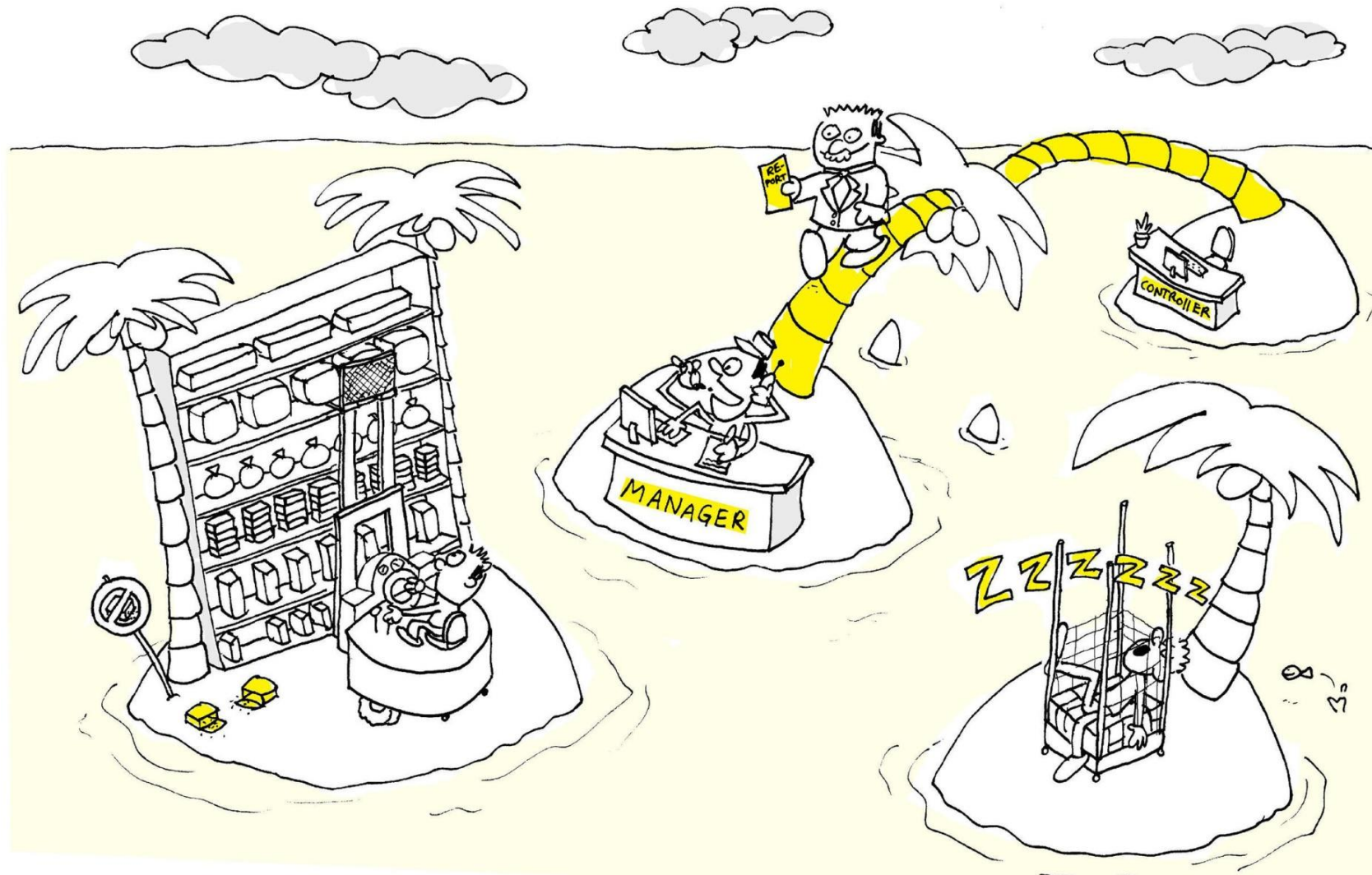
**Dit is hoe organisaties de dagelijkse operatie beleven!**



## Wat alleen maar erger wordt als we er KPI's aan gaan koppelen



- Iedere maand een lijstje
- Allerlei tabellen en grafieken
- “Rood” en “Groen”
- Voelt als verantwoorden
- En als het niet goed is ...





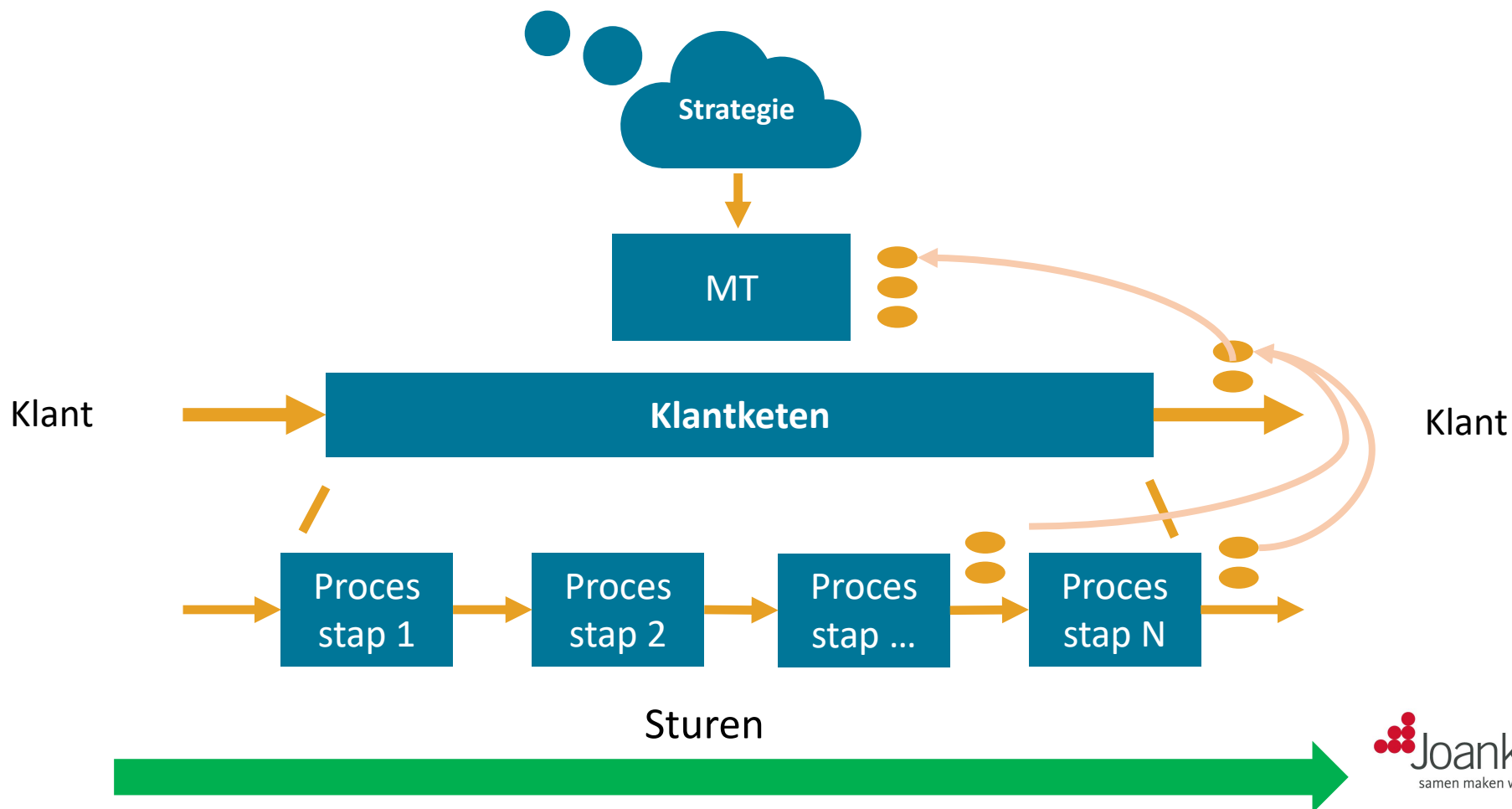
Klant →

Klantketens dienen centraal te staan

→ Klant



## Sturen op klantketens leidt tot samenwerking en betere resultaten



# Neem samen de regie

Het is nu duidelijk wat onze prioriteiten zijn.

Ik begrijp nu beter wat de klant wil!

Ik heb echt een hoop tijd bespaard door het slimmer inrichten van dit werk

Nu weet ik dat mijn collega's met dezelfde problemen worstelen en kunnen we ze samen oplossen.

Onze discussies zijn duidelijker en korter.

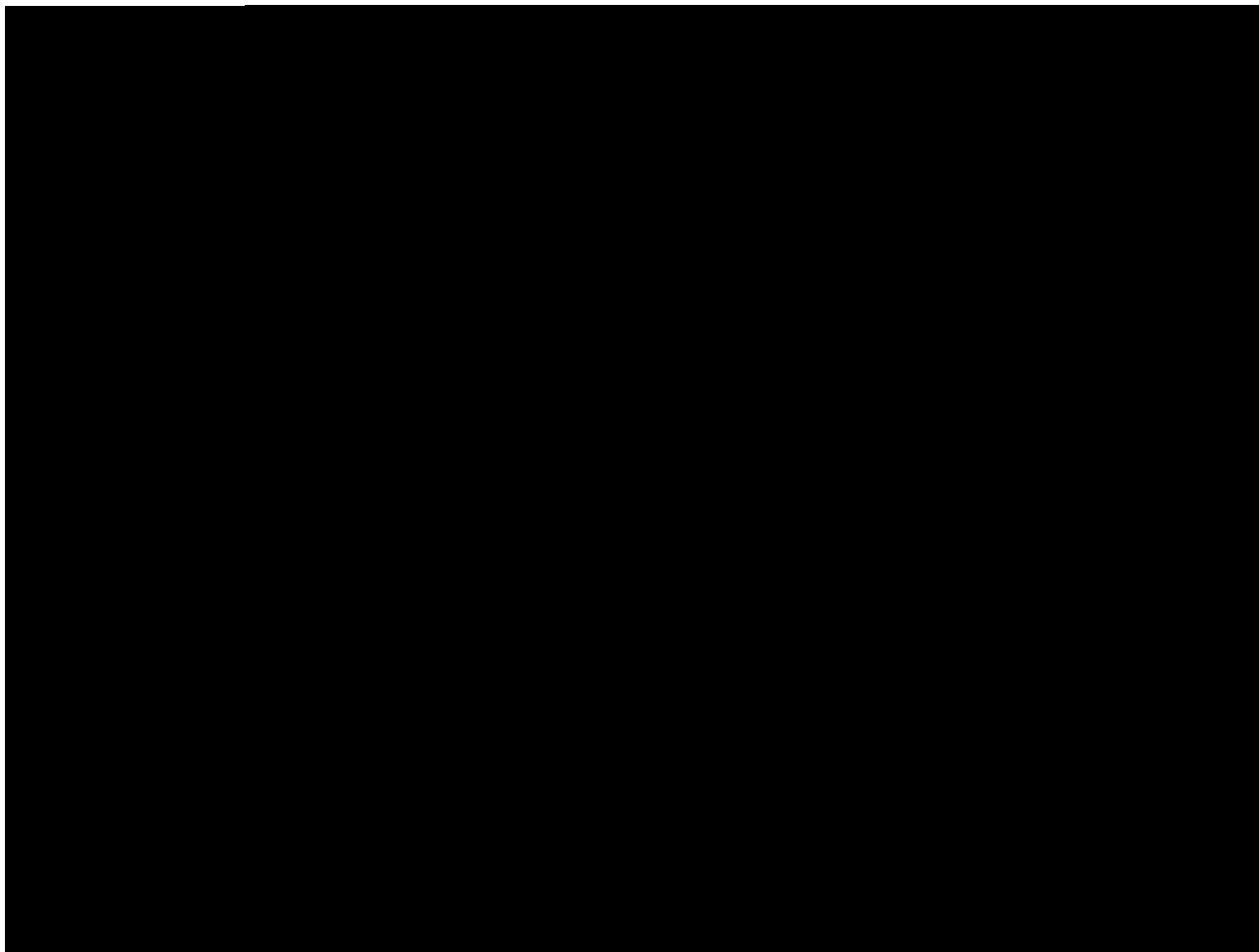
Problemen zijn sneller en beter opgelost.



## De rol van HR

- HR in de directie / het MT
  - Breng de beweging op gang
- HR weet wat er speelt binnen en over afdelingen heen
  - Zet de integrale bril op
  - Stimuleer klanketen-denken en voorkom eilandvorming
- Ontwikkelen nieuwe vaardigheden en competenties
  - Begeleiding, training en opleiding van medewerkers in nieuwe manier van (samen)werken
- Hoe krijgen we de juiste mensen op de juiste plek?
  - Strategisch HR management
- Neem het voortouw in organisatieverandering

# Organisatieverandering





# HRTZ

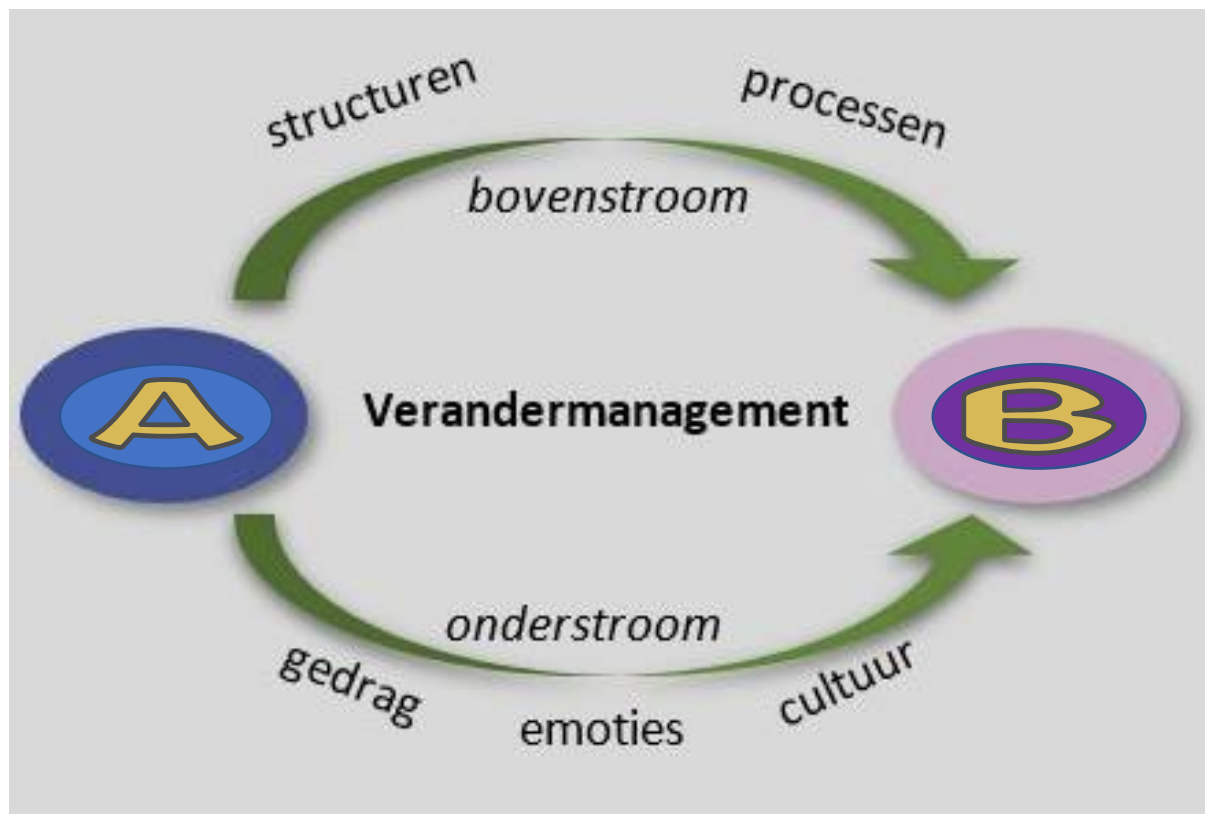
HR Totaal Zorg: *Wij regelen het!*

## Tijd en plaats onafhankelijk werken..

### Sleutelen aan je organisatie!

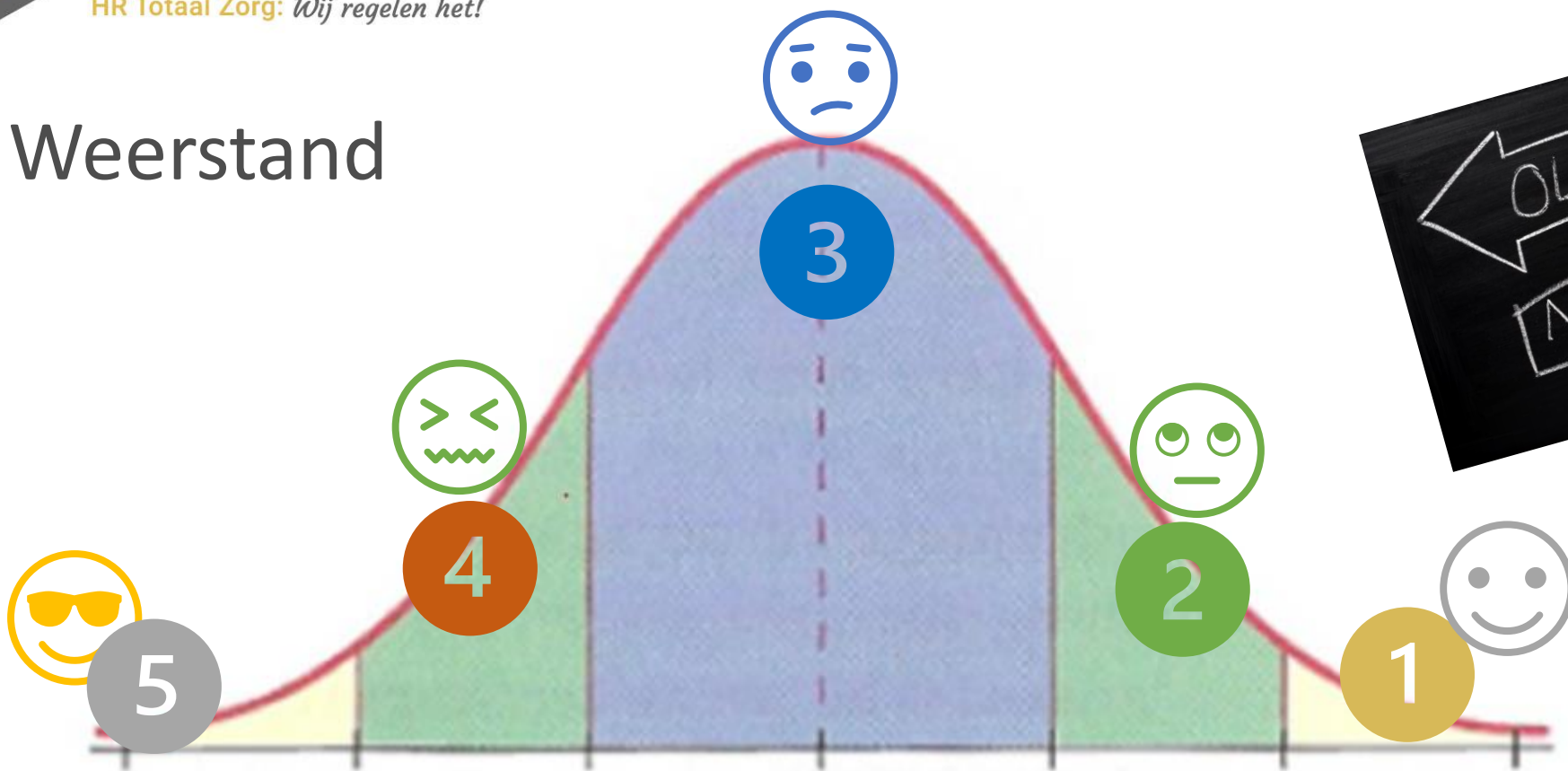


# Organisatieverandering



# Organisatieverandering

Weerstand



# Organisatieverandering

